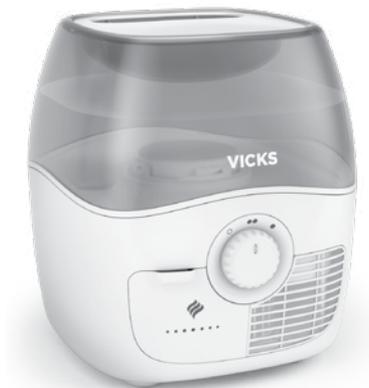




# Filtered Cool Mist Humidifier

## Use and Care Manual



- ♥ Invisible moisture for everyday comfort and cough/cold relief
- ♥ Wide tank opening for easy filling and cleaning  
adjusts output for maximum comfort
- ♥ 2 settings for ideal comfort

This humidifier adds water vapour to the surrounding air. If you have any questions about the operation of your Vicks Filtered Cool Mist Humidifier, call our toll-free Consumer Relations line at 1-800-VAPOR-1-2 or e-mail us at [ConsumerRelations@HelenofTroy.com](mailto:ConsumerRelations@HelenofTroy.com).

### **IMPORTANT!**

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**VEV400 Series**

# ⚠ Important Safety Instructions

## READ AND SAVE THESE SAFETY INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS HUMIDIFIER

### ⚠ WHEN USING ELECTRICAL APPLIANCES, BASIC PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK AND INJURY TO PERSONS, INCLUDING THE FOLLOWING:

1. The humidifier should **ALWAYS** be placed on a firm, flat, waterproof surface at least four feet (1.2m) away from bedside, 12 inches (30cm) from the wall and out of reach of children and pets.
2. Be sure the humidifier is in a stable position and the power cord is away from heated surfaces and out of the way to prevent the humidifier from being overturned.
3. Before using the humidifier, extend the cord and inspect for any signs of damage. **DO NOT** use the unit if the cord has been damaged. **DO NOT** operate with power cord coiled or with twist tie in place.
4. The humidifier has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a safety feature. This plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** attempt to defeat this safety feature.
5. ⚠ **CAUTION:** To avoid fire or electric shock hazard, plug the humidifier directly into a 120V AC electrical outlet. To avoid risk of fire, electric shock, or personal injury, **DO NOT** use an extension cord or power strip.
6. The humidifier should **ALWAYS** be unplugged and emptied when not in operation or while being cleaned. Shut off and unplug humidifier before moving.
7. **DO NOT** operate the humidifier without water. Turn off and unplug unit when tank is empty.
8. Humidifier requires regular cleaning. Refer to and follow cleaning instructions.
9. **DO NOT** operate outdoors; this humidifier is intended for indoor residential use only.
10. **DO NOT** cover or insert objects into any openings on the unit. **DO NOT** block intake or output vents.
11. **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this humidifier. Doing so will void your warranty.
12. **DO NOT** add any essential oils or medications (e.g. Kaz Inhalant or Vicks VapoSteam) into Removable Tray or Water Tank.
13. When moving or lifting the full Water Tank, use two hands; one hand on the Tank Handle and the other on the bottom of the Tank.
14. **DO NOT** touch skin with exposed VapoPad or place VapoPad on furniture, fabric, bedding, or plastic.
15. **For Residential Use Only**

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Getting to know your Vicks Filtered Cool Mist Humidifier

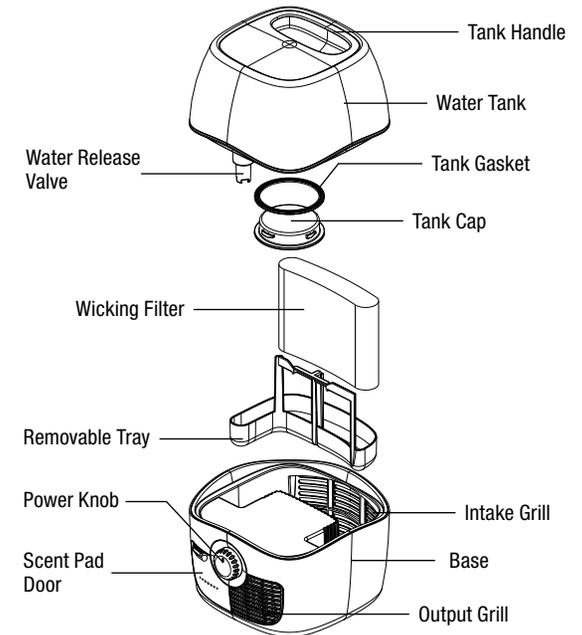


## Invisible moisture

This Vicks Filtered Cool Mist Humidifier is an evaporative humidifier.

- Evaporative humidification means you will **NOT** see the moisture output.
- With evaporative humidification, a fan pulls dry air from the room through the saturated Wicking Filter. Moisture from the Wicking Filter evaporates and is pushed into the room with the help of the fan.
- Evaporative humidification adjusts moisture output to the amount of moisture the air can hold. The drier (less humid) the air in the room, the more moisture the humidifier will add to the air. An evaporative humidifier cannot add more moisture to the room than the air can hold. The amount of moisture the air can hold depends on many factors including relative humidity level, temperature and size of room.

## Components



## How It Works

A Wicking Filter inside the humidifier absorbs water from the Removable Tray. A fan pulls dry air from the room into the humidifier where it passes through the saturated Wicking Filter. The filter captures minerals and other impurities from the water, before the moisture is evaporated back into the dry room with the help of the fan. The amount of moisture output depends on many factors, including the current room humidity and temperature. As the humidity level in the room increases, the moisture output decreases, which prevents over humidification.

## Accessories

The following accessories work great with your humidifier:



### Required Protec® Extended Life Humidifier Filter (PWF2-CAN)

Captures minerals from water and helps prevent white dust.



### Vicks VapoPads

(VSP-19-CAN, VSP19VPC and VBR-5FPC)

Use Vicks VapoPads with your humidifier for soothing vapours. Enjoy up to 8 hours of soothing comfort per pad.

(One Menthol Sample Pad Included)



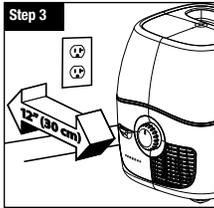
### Protec Humidifier Cleaning Products

(PC1FC and PC-1C-BX)

Helps keep your humidifier cleaner, longer. Provides continuous protection against buildup of mineral deposits in your humidifier.

Accessories available at retailers.

## Setting Up Your Humidifier



1. Remove packaging material. Keep this Use and Care Manual for reference.
2. Remove twist tie and extend power cord.
3. Place the humidifier on a firm, level, water resistant surface at least 12" (30 cm) from any walls. **DO NOT** place on surfaces that can be damaged by water.

## Prepare Wicking Filter

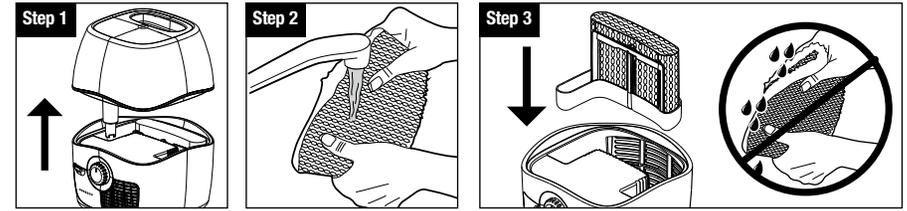
**A Wicking Filter is required for this unit to operate.**

The Wicking Filter will capture minerals from your water and will prevent "white dust." If you have hard water, you will need to replace your filter more frequently. See "Filter Care" section for tips on prolonging the life of your Wicking Filter.

It is recommended that you use authentic Protec PWF2-CAN Replacement Filters. This filter is designed to work with your humidifier.

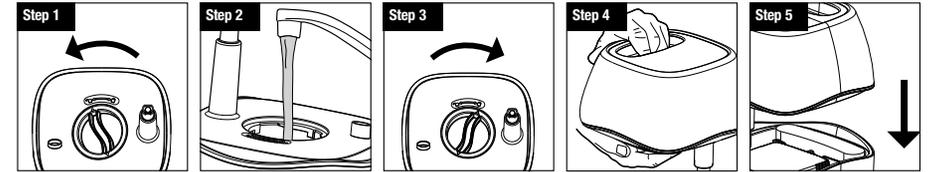
## Prepare Wicking Filter

(Continued)



1. Remove Tank and Removable Tray.
2. Run Wicking Filter under cool water until saturated. **DO NOT** wring filter.
3. Fold filter flat. Insert wet filter into Removable Tray. Place Removable Tray back in humidifier. **DO NOT** squeeze out excess water.

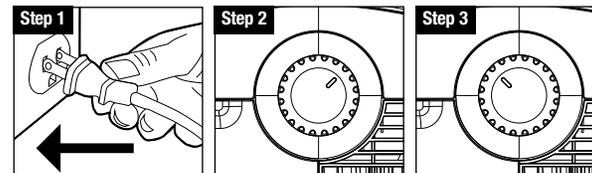
## Filling/Refilling Water Tank



1. Remove Water Tank by grasping Handle and pulling up. Remove Tank Cap by turning counter clockwise (to left).
2. Fill the Water Tank with cool tap water. **DO NOT** use warm or hot water. **DO NOT** ADD ESSENTIAL OILS, MEDICATIONS, OR INHALANT LIQUIDS such as Vicks VapoSteam or Kaz Inhalant to the Water Tank. Doing so could cause damage to the humidifier and void the warranty.
3. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right).
4. Carry full Water Tank back to humidifier using two hands; one hand on handle at the top of the Tank and other hand supporting the bottom of the Tank. Take care not to push the plunger on the bottom of the Water Tank or leaking may occur. **DO NOT** carry the Tank by the Water Release Valve.
5. Place the Water Tank on the humidifier Base. Some water will empty into the Removable Tray.

**Note:** Once the filled Water Tank has been placed on the unit **DO NOT** move humidifier. Doing so could cause leakage and spills.

## Operating Your Humidifier



1. With Power Knob in the OFF position, plug humidifier into a polarized 120V outlet.

**⚠ CAUTION: To avoid electric shock, DO NOT plug humidifier into outlet with wet hands.**

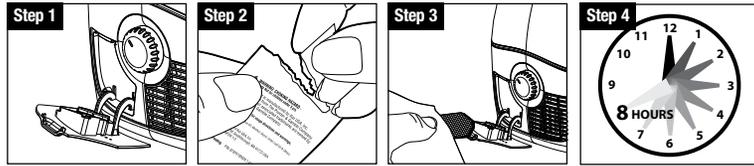
## Operating

- Turn the Power Knob to high (●●) or low (●) setting.  
High (●●) setting will provide quicker moisture output. The fan will push more moisture off the Wicking Filter and into the air. The water level will go down faster than on the low (●) setting since more moisture is going into the air.  
Low (●) will provide less moisture output. The fan will run quieter and the Water Tank will not have to be filled as frequently since less moisture is going into the air.
- When the Tank is empty, turn off the humidifier and refill it. **NOTE:** If the humidifier will not be used for more than a few days, empty the water from the Water Tank and Removable Tray and dry out the filter to prevent growth of bacteria or mold.

**NOTE:** While the humidifier is operating, you will hear the fan running but will **NOT** see the moisture output. This is normal for an evaporative humidifier. To check the humidity level in the room, use a humidity monitor.

You may hear a gurgling sound. This is the water flowing from the Water Tank into the Removable Tray and indicates your humidifier is working properly.

## Using Vicks VapoPads



Your Filtered Cool Mist Humidifier can be used with Vicks VapoPads to provide up to 8 hours of soothing vapours. One free sample of the menthol VapoPad is included with your humidifier. To use your unit with scent pads:

- Open Scent Pad Door.
- Open Scent Pad by tearing notch on pad bag. **DO NOT** touch pad with hands. If pad is touched **DO NOT** rub face or eyes as it may cause irritation.
- Insert Scent Pad with angled end facing towards the product. Up to two VapoPads can be inserted. Close door.
- After 8 hours discard VapoPads.

To continue using VapoPads, repeat steps 1–4.

## VapoPads Recommended Usage:

- Not recommended for infants under 10 lbs (4.5 kg).
- For children between 10-22 lbs (4.5-10 kg) **DO NOT** use more than 2 pads in a 24 hour period.

Scent Pad Ingredients: VSP19VPC & VSP-19-CAN: Eucalyptus Oil, Menthol, Glycol, Cedar Leaf Oil & Others.

(Continued)

## Filter Care



It is recommended you change your Wicking Filter every 30-60 days depending on water quality and usage. If you have hard water you may need to replace your filter more frequently.

Change your filter if you notice:

- The filter is hard and crusty
- The filter starts to give off an odor
- Moisture output is decreased



Be sure to only use Protec Replacement filters. This humidifier takes Protec PWF2-CAN Replacement Filter.

To prolong the life of your Wicking Filter, turn it over each time you fill the Water Tank. This will keep the top of the filter from drying out and will help the filter to age more evenly.

If you notice the filter getting hard, you may soak the Wicking Filter in cool water to loosen mineral buildup. This will temporarily improve the performance until a replacement filter is purchased.

**DO NOT** attempt to clean the Wicking Filter with vinegar or any chemical solutions. Doing so may damage the Filter.

**NOTE:** Running the humidifier without water in the Tank or Removable Tray will help dry out Wicking Filter quickly for short term storage.

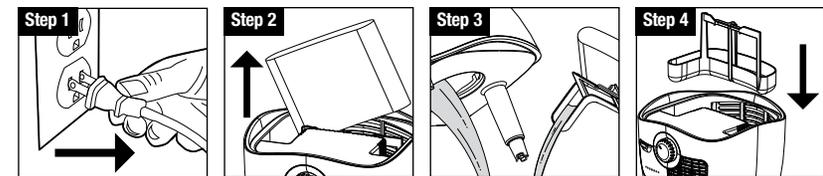
Humidifier filters and accessories require replacement and are not covered under warranty.

## Caring For Your Humidifier

To keep your humidifier running efficiently, clean it regularly. Weekly cleaning is recommended. All maintenance should be done in the kitchen or bathroom on a water resistant surface near a faucet.

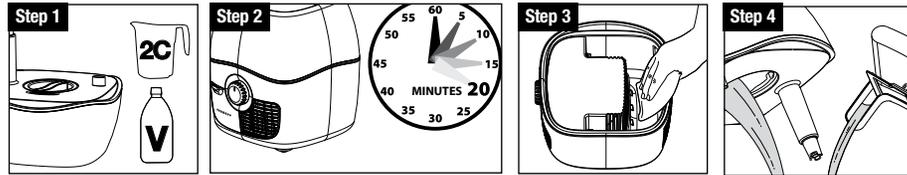
**To properly clean your humidifier we recommend the separate processes of Scale Removal and Disinfecting. These two processes must be done separately.**

### Before Cleaning



- Turn off and unplug humidifier. **NEVER** clean the humidifier when it is running.
- Remove the Water Tank, Filter, Removable Tray and any other accessories from humidifier.
- Empty water from Water Tank and from the Removable Tray.
- Place Removable Tray back in Base.

## Instructions for Scale Removal



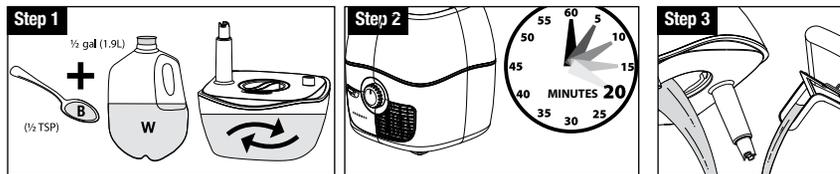
Follow steps 1-4 under Before Cleaning, then follow the additional steps below.

**NOTE:** REMOVE FILTER BEFORE CLEANING. Failure to remove filter during cleaning will destroy the filter.

1. Pour 2 cups of undiluted distilled white vinegar into the Water Tank. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right). Swish vinegar around in Tank to wet entire inside.
2. Ensure that the Removable Tray is in place and place Tank on Base. Vinegar solution will drain into Removable Tray and loosen mineral buildup (scale) in Water Tank. Soak for 20 minutes.
3. Empty vinegar from Water Tank. Remove Removable Tray from Base. Use a cloth dampened with vinegar to wipe any scale on interior surfaces of the Base.
4. Rinse Water Tank and Removable Tray with water until the smell of vinegar is gone and empty into sink. **DO NOT** pour water into the Base or near any electrical components.

**NOTE:** Consider using Protec Humidifier Cleaning Products PC1FC and PC-1C-BX to keep your humidifier cleaner longer. They help prevent the buildup of slime in the water and on humidifier surfaces. The Protec Cleaning Products will keep your humidifier cleaner longer between cleanings. However, your humidifier still needs to be cleaned regularly.

## Instructions for Disinfecting



Follow steps 1-4 under Before Cleaning, then follow the additional steps below. Filter must be removed from humidifier before disinfecting; **DO NOT** clean filter with bleach solution.

**NOTE:** Bleach may stain clothes. It is recommended that you wear rubber gloves during this process to protect your hands.

1. Mix ½ gallon (1.9L) of water with ½ teaspoon of bleach. Pour bleach solution into Water Tank. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right). Swish bleach solution around in Tank to wet entire inside of Tank.

**NOTE:** Using more than ½ teaspoon of bleach to ½ gallon of water may result in damage to humidifier.

2. Ensure that the Removable Tray is in place and place Tank on Base. Bleach solution will drain into Removable Tray. Soak for 15-20 minutes.

3. Carefully empty bleach solution from Tank and Removable Tray. Rinse with water until the smell of bleach is gone. Wipe Base with wet cloth to eliminate bleach smell. **DO NOT** pour water into the Base or near any electrical components.

**NOTE:** Only the Removable Tray is dishwasher safe. It may be cleaned in the top rack of the dishwasher or by hand as noted in the instructions. **DO NOT** place in the bottom rack of dishwasher. All other parts are **NOT** dishwasher safe.

## End of Season Care and Storage

Follow cleaning instructions when the humidifier will not be used for at least one week, or at the end of the season. Remove any accessories, including the Wicking Filter, and allow the humidifier to dry completely before storing.

**DO NOT** store humidifier with water inside the Base, Removable Tray or Water Tank.

At end of season, remove and throw away filter. **DO NOT** store humidifier with a used filter.

## Consumer Relations

For questions, technical support or to order replacement parts contact Consumer Relations.

Call us toll-free at: 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712)

E-mail: [ConsumerRelations@HelenofTroy.com](mailto:ConsumerRelations@HelenofTroy.com)

Or visit our website at: [www.VicksHumidifiers.ca](http://www.VicksHumidifiers.ca)

**Please be sure to specify Model number VEV400C.**

## Electrical Ratings

Electrical rating: 120V, 60 Hz.

Capacity: 1.1 gallons (4.1 L)

IF YOU EXPERIENCE A PROBLEM, PLEASE CONTACT CONSUMER RELATIONS FIRST OR SEE YOUR WARRANTY. DO NOT RETURN THE HUMIDIFIER TO THE ORIGINAL PLACE OF PURCHASE. DO NOT ATTEMPT TO OPEN THE MOTOR HOUSING OR TAMPER WITH THE POWER KNOB YOURSELF. DOING SO MAY VOID YOUR WARRANTY AND CAUSE PERSONAL INJURY OR DAMAGE TO THE PRODUCT.

## TROUBLESHOOTING

**Q: I hear the fan turning, but I don't see any mist. Is my humidifier operating properly?**

**A:** Dry air is pulled through the system and a fan disperses invisible, moisture balanced air. There is no visible "mist" emitted. When operating normally you will feel only cool air coming from the unit. Monitor the water level in your Tank. If you notice a decrease in the Water Tank over 24 hours then the unit is operating normally.

**Q: There is water coming out of the bottom of my humidifier. It appears to be leaking.**

**A:** If the Tank Cap is not properly screwed onto the Tank then water will pour into the Base and overflow the Base. Turn the humidifier off. Then remove the Tank. Inspect the Tank Cap to ensure the Gasket is there. Unscrew the Tank Cap then screw Tank Cap back on. Make sure the Tank Cap is screwed on properly by aligning arrow to lock symbol . Flip Tank over to ensure no water is coming out of the cap. Place the Tank back on the humidifier and turn unit on. Note: If the Gasket is missing, please contact Consumer Relations.

**Q: My unit has been running for several hours. I hear the fan spinning, but I do not notice the water level in the tank decreasing.**

**A:** First, check the Filter to be sure it is wet. If the Filter appears dry, remove it from the Removable Tray and gently rinse under cool water. Reposition wet Filter in the Removable Tray. You may also want to note the current moisture level in your home. If the humidity level is over 60% the unit will not put out much moisture as your air is already saturated.

**Q: My filter has turned light brown and rust coloured. Do I need a new filter?**

**A:** Probably not. The change in colour indicates only a mineral deposit. Soak the Filter in a sink full of cool water to help break up deposits. The discolouration may remain but will not affect the humidifier's performance.

**Q: How often should my filter be changed?.**

**A:** Your filter should be changed every 1-2 months depending on water quality and usage.

**Q: The gasket on my tank cap has fallen off and I am having a hard time putting it back in place.**

**A:** If your gasket is still in good condition it can be reinserted by stretching it and pushing it into the gasket channel. If your gasket is crimped, broken or stretched, a new gasket can be ordered through the Consumer Relations department 1-800-827-6712.

**NOTE:** Failure to keep this unit clean from mineral deposits normally contained in any water supply will affect the efficiency of operation of this unit. Customer failure to follow these instructions may void the warranty.

## 3 YEAR LIMITED WARRANTY

**YOU SHOULD FIRST READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE ATTEMPTING TO USE THIS PRODUCT.**

A. This 3 year limited warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship. This warranty does not apply to damage resulting from commercial, abusive, unreasonable use or supplemental damage. Defects that are the result of normal wear and tear will not be considered manufacturing defects under this warranty. **KAZ IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.** Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of this product from the original date of purchase.

B. At its option, Kaz will repair or replace this product if it is found to be defective in material or workmanship.

C. This warranty does not cover damage resulting from any unauthorized attempts to repair or from any use not in accordance with the instruction manual.

D. This warranty does not cover the filters, pre-filters, UV bulbs or other accessories (if included) except for material or workmanship defects.

Call us toll-free at 1-800-827-6712 or e-mail: [ConsumerRelations@HelenofTroy.com](mailto:ConsumerRelations@HelenofTroy.com)

Please be sure to specify a model number.

**NOTE: IF YOU EXPERIENCE A PROBLEM, PLEASE CONTACT CONSUMER RELATIONS FIRST OR SEE YOUR WARRANTY. DO NOT RETURN THE PRODUCT TO THE ORIGINAL PLACE OF PURCHASE. DO NOT ATTEMPT TO OPEN THE MOTOR HOUSING YOURSELF, DOING SO MAY VOID YOUR WARRANTY AND CAUSE DAMAGE TO THE PRODUCT OR PERSONAL INJURY.**

**You must prepay shipping charges.**



# Humidificateur

## Vapeur froide filtrée

### Guide d'utilisation et d'entretien



- ♥ Une vapeur invisible pour assurer le confort quotidien et le soulagement de la toux et du rhume
- ♥ La large ouverture du réservoir facilitant le remplissage et l'entretien ajuste le débit pour un confort maximal
- ♥ Deux réglages pour un confort idéal



© 2022 All Rights Reserved.

Manufactured by Kaz USA, Inc., a Helen of Troy Company

400 Donald Lynch Blvd., Suite 300, Marlborough, MA 01752

Certain trademarks used under license from The Procter & Gamble Company or its affiliates.

Protec is a registered trademark owned by Helen of Troy Limited.

Imported by: Kaz Canada Inc., a Helen of Troy Company, 6700 Century Ave., Suite 210, Mississauga, ON L5N 6A4

To contact us call 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712) or visit our website at

[www.VicksHumidifiers.ca](http://www.VicksHumidifiers.ca)

Made in China

Cet humidificateur ajoute des vapeurs d'eau à l'air ambiant, aidant ainsi l'utilisateur à mieux respirer. Si vous avez des questions concernant le fonctionnement de votre humidificateur à vapeur froide filtrée Vicks, appelez notre Service à la clientèle au numéro sans frais 1 800 VAPOR-1-2 ou envoyez-nous un courriel à [ConsumerRelations@HelenofTroy.com](mailto:ConsumerRelations@HelenofTroy.com).

**IMPORTANT!**  
**LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

**Série VEV400**

# ⚠️ **Consignes de sécurité importantes**

**LISEZ ET CONSERVEZ CES MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.**

**⚠️ LORSQUE VOUS UTILISEZ DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, VOUS DEVEZ TOUJOURS PRENDRE CERTAINES PRÉCAUTIONS ÉLÉMENTAIRES POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE ET DE BLESSURE CORPORELLE, NOTAMMENT LES SUIVANTES :**

1. L'humidificateur doit **TOUJOURS** être placé sur une surface ferme, plane et étanche à au moins quatre pieds (1,2 m) du lit, 12 pouces (30 cm) du mur et hors de la portée des enfants et des animaux de compagnie.
2. Assurez-vous que l'appareil est en position stable et que le cordon d'alimentation est éloigné des surfaces chauffantes et hors d'atteinte afin d'empêcher de renverser l'appareil.
3. Avant d'utiliser l'appareil, déroulez le cordon et examinez-le avec soin pour déceler tout défaut. Ne vous servez **PAS** de l'appareil si le cordon est endommagé.
4. Cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une branche est plus large que l'autre) qui ne s'insère dans les prises polarisées que dans un sens. Si la fiche ne pénètre pas totalement dans la prise, retournez la fiche. Si elle ne rentre toujours pas complètement dans la prise, ayez recours aux services d'un électricien qualifié. N'essayez **PAS** de contourner cette mesure de sécurité.
5. ⚠️ **MISE EN GARDE :** Pour éviter les risques d'incendie ou de choc électrique, branchez l'humidificateur directement dans une prise électrique de 120 V CA. Pour éviter les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, n'utilisez **PAS** de rallonge ou de barre d'alimentation.
6. L'humidificateur doit **TOUJOURS** être débranché et vide entre les utilisations et pour le nettoyer. Éteignez-le et débranchez-le avant de le déplacer. Ne le déplacez **PAS** et ne l'inclinez pas pendant qu'il fonctionne. Ayez les mains sèches pour le brancher et le débrancher. Ne tirez **JAMAIS** sur le cordon.
7. Ne faites **PAS** fonctionner cet appareil sans eau. Éteignez-le et débranchez-le lorsque le réservoir est vide.
8. L'humidificateur doit être nettoyé régulièrement. Suivez les instructions d'entretien.
9. Ne faites **PAS** fonctionner l'appareil à l'extérieur; cet humidificateur n'est conçu que pour un usage résidentiel à l'intérieur.
10. Ne recouvrez **PAS** et n'insérez pas d'objets dans aucune ouverture de l'appareil. Ne bloquez **PAS** les fentes d'entrée ou de sortie d'air.
11. N'essayez **PAS** de réparer ou d'ajuster les fonctions électriques ou mécaniques de cet humidificateur. Le cas échéant, vous risqueriez d'annuler votre garantie.
12. N'ajoutez **PAS** d'huiles essentielles ou de médicaments (par ex. Kaz Inhalant ou Vicks VapoSteam) dans le plateau amovible ou le réservoir d'eau.
13. Utilisez les deux mains pour déplacer ou soulever le réservoir d'eau rempli; une main sur la poignée du réservoir et l'autre en-dessous du réservoir.
14. Ne touchez **PAS** au VapoPad exposé avec la peau nue et ne placez pas de VapoPad sur un meuble, du tissu, un lit ou du plastique.
15. Cet appareil est réservé à un usage résidentiel.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## Apprendre à connaître votre humidificateur à vapeur froide filtrée Vicks

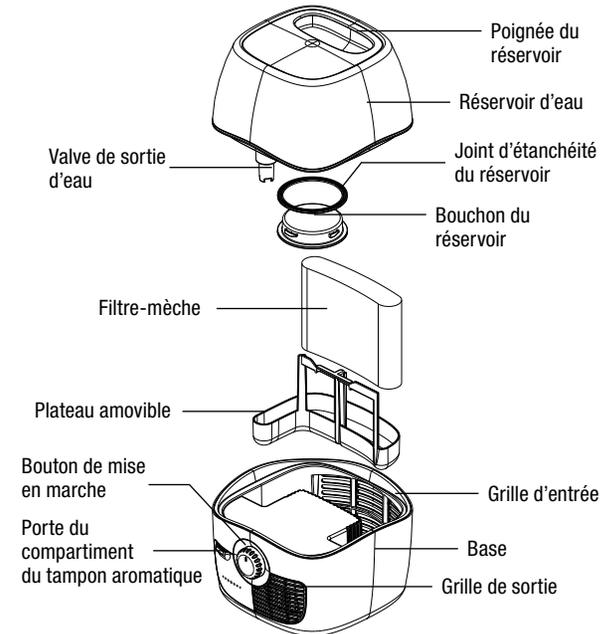


### Vapeur invisible

Cet humidificateur à vapeur froide filtrée Vicks est un appareil par évaporation.

- L'humidification par évaporation signifie que vous ne verrez **PAS** l'humidité.
- Avec l'humidification par évaporation, un ventilateur tire l'air sec de la pièce à travers le filtre-mèche saturé. L'humidité provenant du filtre-mèche s'évapore et est soufflée dans la pièce à l'aide du ventilateur.
- L'humidification par évaporation ajuste l'humidité en fonction de la quantité d'humidité que l'air peut contenir. Plus l'air est sec (moins humide) dans la pièce, plus d'humidité l'humidificateur ajoutera à l'air. Un humidificateur par évaporation ne peut pas ajouter plus d'humidité à la pièce que l'air peut contenir. La quantité d'humidité que l'air peut contenir dépend de nombreux facteurs dont le taux d'humidité relative, la température et les dimensions de la pièce.

## Composantes



## Fonctionnement

Un filtre-mèche à l'intérieur de l'humidificateur absorbe l'eau du plateau amovible. Un ventilateur tire l'air sec de la pièce dans l'humidificateur où il passe à travers le filtre-mèche saturé. Le filtre capte les minéraux et les autres impuretés dans l'eau, avant que l'humidité soit évaporée de nouveau dans la pièce à l'aide du ventilateur. La quantité d'humidité dispersée dépend de nombreux facteurs, dont le taux d'humidité actuel de la pièce et la température. Puisque le taux d'humidité dans la pièce augmente, le débit d'humidité diminue, ce qui empêche une surhumidification.

## Accessoires

Les accessoires suivants conviennent parfaitement à votre humidificateur :



**Filtre Protec<sup>MD</sup> requis pour prolonger la durée de vie de l'humidificateur** (PWF2-CAN)

Capte les minéraux contenus dans l'eau et aide à prévenir la formation d'une poussière blanche.



**Vicks VapoPads**

(VSP-19-CAN, VSP19VPC et VBR-5FPC)  
Utilisez les tampons Vicks VapoPads avec votre humidificateur pour obtenir des vapeurs apaisantes. Profitez de 8 heures maximales de confort apaisant par tampon. (Un échantillon de tampon au menthol inclus).

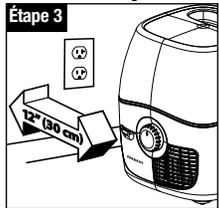


**Produits d'entretien antimicrobiens Protec** (PC1FC et PC-1C-BX)

Aide à garder votre humidificateur propre, plus longtemps. Offre une protection continue contre l'accumulation de minéraux dans votre humidificateur.

Accessoires disponibles dans les magasins.

## Mise en place de votre humidificateur



1. Retirer l'appareil de l'emballage. Conserver ce guide d'utilisation et d'entretien pour référence.
2. Retirer l'attache et étendre le cordon d'alimentation.
3. Placer l'humidificateur sur une surface rigide, plane et étanche à au moins 30 cm (12 po) de tout mur.

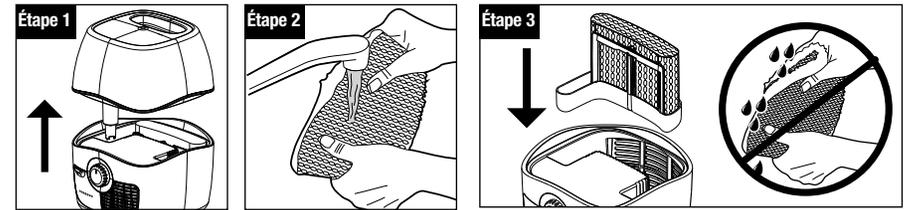
## Préparation du filtre-mèche

Le filtre-mèche captera les minéraux dans votre eau et empêchera la formation d'une « poussière blanche ». Si votre eau est dure, vous devrez remplacer le filtre plus souvent. Voir la section « Entretien du filtre » pour obtenir des conseils pour prolonger la durée de vie du filtre-mèche. **NE PAS** transporter le réservoir par la valve de sortie d'eau.

Nous vous recommandons d'utiliser les filtres de rechange Protec PWF2-CAN authentiques. Ce filtre est conçu pour fonctionner avec votre humidificateur.

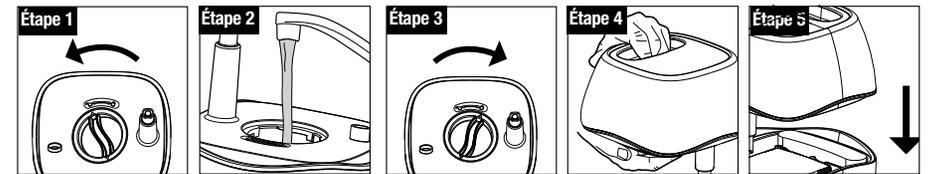
## Préparer le filtre-mèche

(suite)



1. Enlever le réservoir et le plateau amovible.
2. Passer le filtre-mèche sous l'eau froide jusqu'à ce qu'il soit saturé. **NE PAS** essorer le filtre.
3. Plier le filtre à plat. Insérer le filtre mouillé dans le plateau amovible. Remettre le plateau amovible dans l'appareil. **NE PAS** le tordre pour enlever l'excédent d'eau.

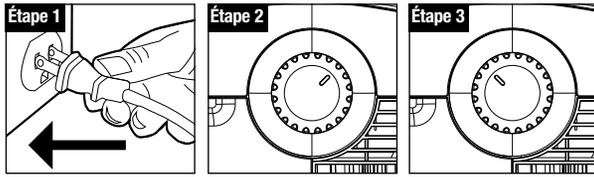
## Remplissage du réservoir d'eau



1. Retirer le réservoir d'eau en saisissant la poignée et en le soulevant vers le haut. Enlever le bouchon du réservoir en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre (vers la gauche).
2. Remplir le réservoir d'eau froide du robinet. **NE PAS** utiliser d'eau chaude. Le réservoir et la cavité contiennent ensemble environ 3,0 litres (0,8 gallon) d'eau. **NE PAS AJOUTER D'HUILES ESSENTIELLES, DE MÉDICAMENTS OU DE PRODUITS LIQUIDES POUR INHALATION** tels que Vicks VapoSteam ou Kaz Inhalant au réservoir d'eau. Ce faisant, vous pourriez causer des dommages à l'humidificateur et annuler la garantie.
3. Replacer le bouchon du réservoir et fermer hermétiquement en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre (vers la droite).
4. Transporter le réservoir d'eau rempli jusqu'à l'humidificateur avec les deux mains; une main sur la poignée du réservoir en haut du réservoir et l'autre main tenant le fond du réservoir. Faire attention de ne pas pousser le piston au fond du réservoir d'eau sinon des fuites peuvent se produire. **NE PAS** transporter le réservoir par la valve de sortie d'eau.
5. Placer le réservoir d'eau sur la base de l'humidificateur. Un peu d'eau se videra dans le plateau amovible.

**Remarque :** Une fois que vous avez placé le réservoir d'eau rempli dans l'appareil, ne déplacez pas l'humidificateur car cela pourrait causer des fuites et des déversements d'eau.

## Fonctionnement de votre humidificateur



1. Le bouton de mise en marche étant en position d'ARRÊT, brancher l'humidificateur dans une prise polarisée de 120 volts.

**⚠ ATTENTION : Pour éviter de subir un choc électrique, NE PAS brancher l'humidificateur avec les mains mouillées.**

2. Tourner le bouton de mise en marche au réglage Haut (●●) ou Bas (●).

Le réglage Haut (●●) procurera plus rapidement de l'humidité. Le ventilateur poussera plus d'humidité par le filtre-mèche dans l'air. Le niveau d'eau baissera plus rapidement qu'au réglage Bas (●) puisqu'une plus grande quantité d'humidité est envoyée dans l'air.

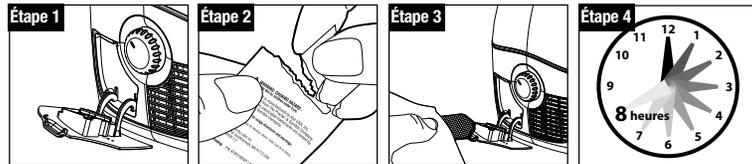
Le réglage Bas (●) procurera moins d'humidité. Le ventilateur sera plus silencieux et le réservoir d'eau ne devra pas être rempli aussi souvent puisque moins d'humidité est pulsée dans l'air.

3. Lorsque le réservoir est vide, éteindre l'humidificateur et le remplir à nouveau. **REMARQUE :** Si vous ne prévoyez pas utiliser l'humidificateur pendant plusieurs jours, vider le réservoir d'eau et le plateau amovible et faire sécher le filtre pour empêcher la croissance de bactéries ou de moisissures.

**REMARQUE :** Lorsque l'humidificateur fonctionne, vous entendrez le ventilateur mais vous ne verrez PAS l'humidité. Ceci est normal dans le cas d'un humidificateur par évaporation. Pour vérifier le taux d'humidité dans la pièce, utiliser un moniteur d'humidité.

Il se peut que vous entendiez un gargouillis. C'est l'eau qui s'écoule du réservoir dans le plateau amovible; cela indique que votre humidificateur fonctionne adéquatement.

## Utilisation de tampons Vicks VapoPads



Votre humidificateur à vapeur froide peut être utilisé avec des tampons Vicks VapoPads pour procurer jusqu'à 8 heures de vapeurs apaisantes. Un échantillon gratuit d'un VapoPad au menthol est inclus avec votre humidificateur. Suivre les instructions suivantes, si vous utilisez un tampon aromatique :

1. Ouvrir la porte du compartiment du tampon aromatique.
2. Ouvrir le tampon aromatique en déchirant l'encoche sur le sac du tampon. **NE PAS** toucher au tampon avec les mains. Si vous touchez au tampon, ne vous frottez pas le visage ou les yeux puisque cela peut causer de l'irritation.

3. Insérer le tampon aromatique avec l'extrémité en angle face contre l'appareil. Vous pouvez insérer jusqu'à deux tampons parfumés. Fermer la porte.
4. Jeter des VapoPads après 8 heures d'utilisation.

Pour continuer d'utiliser des VapoPads, répéter les étapes 1 à 4.

## Utilisation recommandée des VapoPads :

- Non recommandés pour les nourrissons de moins de 4,5 kg (10 lb).
- Pour les enfants pesant entre 4,5 et 10 kg (10 et 22 lb), **NE PAS** utiliser plus de 2 tampons en 24 heures.

Ingrédients des tampons aromatiques : VSP19VPC et VSP-19-CAN : huile d'eucalyptus, menthol, glycol, huile de feuilles de cèdre et autres.

## Entretien du filtre



Il est recommandé de changer le filtre-mèche tous les 30 à 60 jours selon la qualité de l'eau et l'utilisation de l'appareil. Si l'eau est dure, vous devrez peut-être remplacer le filtre plus souvent.

Changer le filtre si vous remarquez que :

- Le filtre est dur et croûté
- Le filtre commence à dégager une odeur
- Le débit d'humidité est réduit



Assurez-vous de n'utiliser que des filtres de rechange Protec. Cet humidificateur utilise des filtres de rechange Protec PWF2-CAN.

Pour prolonger la durée de vie du filtre-mèche, le retourner chaque fois que vous remplissez le réservoir d'eau. Ceci aidera à empêcher la partie supérieure du filtre de s'assécher et aidera le filtre à s'user plus uniformément.

Si vous remarquez que le filtre durcit, vous pouvez le faire tremper dans l'eau froide pour détacher l'accumulation de minéraux. Ceci améliorera temporairement le rendement du filtre-mèche jusqu'à ce que vous achetiez un filtre de rechange.

**NE PAS** essayer de nettoyer le filtre-mèche avec du vinaigre ou une solution chimique. Cela pourrait endommager le filtre.

**REMARQUE :** En faisant fonctionner l'humidificateur sans eau dans le réservoir et le plateau amovible, vous aiderez à faire sécher le filtre-mèche rapidement dans le cas d'un entreposage de courte durée.

Les filtres et accessoires pour humidificateur doivent être remplacés et ne sont pas couverts par la garantie.

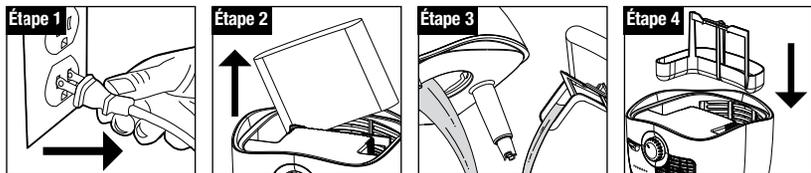
## Entretien de votre humidificateur

Nettoyer l'humidificateur régulièrement pour qu'il fonctionne efficacement. Nous recommandons un entretien hebdomadaire de l'appareil.

L'entretien doit être effectué dans la cuisine ou la salle de bain sur une surface résistante à l'eau près d'un robinet.

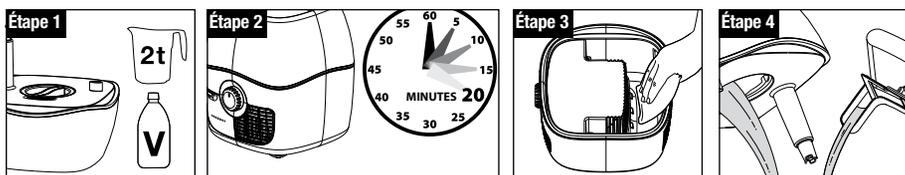
**Pour bien nettoyer l'humidificateur, nous recommandons les processus distincts de détartrage et de désinfection. Ces deux processus doivent être effectués séparément.**

### Avant l'entretien



1. Éteindre et débrancher l'humidificateur. **NE JAMAIS** nettoyer l'humidificateur pendant qu'il fonctionne.
2. Enlever le réservoir d'eau, le filtre, le plateau amovible et les autres accessoires de l'humidificateur.
3. Vider le réservoir d'eau et le plateau amovible.
4. Replacer le plateau amovible dans la base.

### Instructions de détartrage



Suivre les étapes 1 à 4 sous Avant l'entretien, puis suivre les étapes additionnelles ci-dessous. Il faut retirer le filtre de l'humidificateur avant de le désinfecter; **NE PAS** nettoyer le filtre avec une solution javellisante.

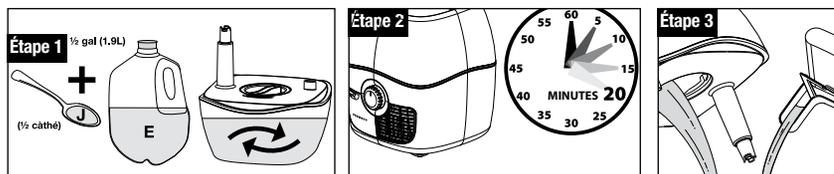
**REMARQUE :** ENLEVER LE FILTRE AVANT DE NETTOYER L'APPAREIL. Si vous n'enlevez pas le filtre avant de nettoyer l'appareil, vous détruirez le filtre.

1. Verser 2 tasses de vinaigre blanc distillé non dilué dans le réservoir d'eau. Replacer le bouchon du réservoir et fermer hermétiquement en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre (vers la droite). Agiter le réservoir afin que tout l'intérieur soit mouillé.
2. S'assurer que le plateau amovible est en place et placer le réservoir sur la base. La solution vinaigrée s'écoulera dans le plateau amovible et détachera l'accumulation de minéraux (dépôts calcaires) dans le réservoir d'eau. Laisser tremper pendant 20 minutes.
3. Vider le vinaigre du réservoir d'eau. Enlever le plateau amovible de la base. Utiliser un linge imbibé de vinaigre pour enlever tout résidu accumulé sur les surfaces internes de la base.
4. Rincer le réservoir d'eau et le plateau amovible avec de l'eau jusqu'à ce que l'odeur de vinaigre soit éliminée. **NE PAS** verser de l'eau dans la base ou près des composantes électriques.

**REMARQUE :** Envisagez d'utiliser un produit de nettoyage d'humidificateur Protec (PC1FC et PC-1C-BX) pour garder votre humidificateur propre plus longtemps. Ils aident aussi à empêcher l'accumulation de substances visqueuses dans l'eau et sur les surfaces de l'humidificateur. Les produits de nettoyage Protec garderont

votre humidificateur propre plus longtemps entre les nettoyages. Votre humidificateur doit quand même être nettoyé régulièrement.

### Instructions de désinfection



Suivre les étapes 1 à 4 sous Avant l'entretien, puis suivre les étapes additionnelles ci-dessous. Il faut retirer le filtre de l'humidificateur avant de le désinfecter; **NE PAS** nettoyer le filtre avec une solution javellisante.

**REMARQUE :** L'eau de Javel peut tacher les vêtements. Nous vous recommandons de porter des gants de caoutchouc durant ce processus pour protéger vos mains.

1. Mélanger 1,9 litre (1/2 gallon) d'eau et 1/2 cuillère à thé d'eau de Javel. Verser la solution d'eau de Javel dans le réservoir d'eau. Replacer le bouchon du réservoir et fermer hermétiquement en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre (vers la droite). Agiter la solution d'eau de Javel dans le réservoir pour mouiller tout l'intérieur du réservoir.

**REMARQUE :** Si vous utilisez plus de 1/2 cuillère à thé d'eau de Javel avec 1,9 litre (1/2 gallon) d'eau, vous risquez d'endommager votre humidificateur.

2. S'assurer que le plateau amovible est en place et placer le réservoir sur la base. La solution javellisante s'égouttera dans le plateau amovible. Laisser tremper pendant 15-20 minutes.
3. Vider soigneusement la solution javellisante du réservoir et du plateau amovible. Rincer avec de l'eau jusqu'à ce que l'odeur d'eau de Javel soit éliminée. Essuyer la base avec un linge mouillé pour éliminer l'odeur d'eau de Javel. **NE PAS** verser d'eau dans la base ou près des composantes électriques.

**REMARQUE :** Seul le plateau amovible va au lave-vaisselle. Il peut être nettoyé sur le panier du haut du lave-vaisselle ou à la main tel qu'indiqué dans les instructions. Ne le placez PAS sur le panier du bas du lave-vaisselle. Toutes les autres pièces ne vont PAS au lave-vaisselle.

## Entretien de fin de saison et entreposage

Suivre les instructions d'entretien ci-dessus quand l'humidificateur ne doit pas servir pendant une semaine ou plus, ou si c'est la fin de la saison. Retirer tous les accessoires, y compris le filtre-mèche, et laisser l'humidificateur sécher complètement avant de l'entreposer.

**NE PAS** ranger l'humidificateur avec de l'eau à l'intérieur de la base, du plateau amovible ou du réservoir.

## Service à la clientèle

Pour toute question, un soutien technique ou pour commander des pièces de rechange, contacter le Service à la clientèle.

Téléphonez-nous sans frais au : 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712)

Courriel : ConsumerRelations@HelenofTroy.com

Ou visitez notre site Web au : [www.VicksHumidifiers.ca](http://www.VicksHumidifiers.ca)

**N'oubliez pas d'indiquer le numéro de modèle VEV400C.**

## Caractéristiques électriques

Caractéristique électrique : 120 volts, 60 Hz. Capacité : 1,1 gallon (4,1 litres)

SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME, COMMUNIQUER D'ABORD AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE OU LIRE LA GARANTIE. NE PAS RETOURNER L'HUMIDIFICATEUR À L'ENDROIT OÙ IL A ÉTÉ ACHÉTÉ. NE PAS TENTER D'OUVRIER LE BÔTIER DU MOTEUR OU D'ESSAYER DE CROCHETER LE BOUTON DE MISE EN MARCHE SOI-MÊME, CE QUI ANNULERAIT LA GARANTIE ET RISQUERAIT DE CAUSER DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES À L'APPAREIL.

## Dépannage

**Q : J'entends le ventilateur tourner, mais je ne vois pas de vapeur. Mon humidificateur fonctionne-t-il adéquatement?**

**R :** L'air sec est tiré à travers le système et un ventilateur disperse une vapeur invisible, un air équilibré. Aucune vapeur visible n'est émise. Lorsque l'appareil fonctionne normalement, vous ne ressentirez que de l'air froid sortant de l'humidificateur. Surveillez le niveau d'eau dans votre réservoir. Si vous remarquez une diminution du niveau d'eau dans le réservoir après 24 heures, c'est que l'appareil fonctionne normalement.

**Q: De l'eau s'échappe sous mon humidificateur. Il semble y avoir une fuite.**

**R:** Si le bouchon du réservoir n'est pas bien vissé, l'eau s'écoulera dans la base et débordera de la base. Éteignez l'humidificateur. Enlevez le réservoir. Vérifiez le bouchon du réservoir pour vous assurer que le joint d'étanchéité est en place. Dévissez le bouchon du réservoir puis revissez le bouchon du réservoir. Assurez-vous que le bouchon est bien vissé en alignant la flèche au symbole de verrouillage. Retournez le réservoir pour vous assurer que l'eau ne s'échappe pas du bouchon. Remettez le réservoir en place dans l'humidificateur et mettez l'appareil en marche. Remarque : Si le joint d'étanchéité manque, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle.

**Q: Mon appareil fonctionne depuis plusieurs heures. J'entends le ventilateur tourner, mais le niveau d'eau ne baisse pas dans le réservoir.**

**R:** Premièrement, vérifiez le filtre pour vous assurer qu'il est mouillé. Si le filtre semble sec, retirez-le du plateau amovible et rincez-le délicatement à l'eau froide. Remplacez le filtre mouillé dans le plateau amovible. Vous pouvez aussi noter le taux d'humidité actuel dans votre maison. Si le taux d'humidité dépasse 60 %, l'appareil ne dégagera pas de vapeur puisque votre air est déjà saturé.

**Q: Mon filtre est devenu brun pâle et de couleur rouille. Ai-je besoin d'un nouveau filtre?**

**R:** Probablement pas. Le changement de couleur indique seulement des dépôts minéraux. Faites tremper le filtre dans un évier rempli d'eau froide pour aider à détacher les dépôts. La décoloration peut rester mais n'affectera pas la performance de l'humidificateur.

**Q: À quelle fréquence dois-je changer mon filtre?**

**R:** Vous devez changer le filtre tous les mois ou deux mois, selon la qualité de l'eau et l'utilisation de l'appareil.

**Q: Le joint d'étanchéité du bouchon du réservoir est tombé et j'ai de la difficulté à le remettre en place.**

**R:** Si le joint est encore en bon état, vous pouvez le replacer en l'étirant et en le poussant dans le canal du joint. Si le joint est plissé, brisé ou étiré, vous pouvez commander un nouveau joint d'étanchéité en appelant le Service à la clientèle au 1-800-827-6712.

**REMARQUE :** Les minéraux en suspension dans l'eau forment une incrustation qui nuit au bon fonctionnement de l'appareil. Il incombe au client de respecter les instructions fournies et d'entretenir l'appareil tel que préconisé, sous peine d'annulation de la garantie.

## GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS

**VOUS DEVRIEZ D'ABORD LIRE LES INSTRUCTIONS AU COMPLET AVANT DE TENTER D'UTILISER CET APPAREIL.**

A. Cette garantie limitée de 3 ans s'applique à la réparation ou au remplacement d'un produit qui s'avère défectueux en raison d'un vice de matériau ou de main-d'oeuvre. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation commerciale, abusive ou excessive, ni les dommages associés. Les dommages qui résultent de l'usure normale ne sont pas considérés comme des défauts en vertu de cette garantie. **KAZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISABILITÉ OU DE PERTINENCE À DES FINS PARTICULIÈRES SUR CE PRODUIT EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE.** Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limites ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers, et vous pouvez avoir en plus d'autres droits qui varient selon les juridictions. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial de ce produit, à partir de la date d'achat.

B. Kaz peut, à son gré, réparer ou remplacer ce produit s'il s'avère défectueux en raison d'un vice de matériau ou de main-d'oeuvre.

C. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une tentative non autorisée de réparer cet appareil, ni d'une utilisation non conforme à ce manuel d'instructions.

D. Cette garantie ne couvre pas les filtres, préfiltres, ampoules UV et autres accessoires (si compris) excepté pour les défauts de matériau ou de main-d'oeuvre.

**REMARQUE : SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE OU RELIRE LA GARANTIE. NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT AU MAGASIN OÙ VOUS L'AVEZ ACHÉTÉ INITIALEMENT. N'ESSAYEZ PAS D'OUVRIER LE BÔTIER DU MOTEUR, CAR CE FAISANT VOUS RISQUEZ D'ANNULER LA GARANTIE, D'ENDOMMAGER L'APPAREIL OU DE VOUS BLESSER.**

**Vous devez prépayer les frais de transport.**



© 2022 Tous droits réservés.

Fabriqué par Kaz USA, Inc., une société de Helen of Troy  
400 Donald Lynch Blvd., Suite 300, Marlborough, MA 01752

Certaines marques de commerce utilisées sous licence de la société Procter & Gamble ou ses sociétés affiliées.

Protec est une marque déposée de Helen of Troy Limited.

Importé par Kaz Canada, Inc., une société de Helen of Troy

6700 Century Ave., Suite 210, Mississauga, ON L5N 6A4

Pour nous joindre : Composez le 1 800 VAPOR 1 2 (1 800 827-6712) ou visitez notre site

Web à [www.VicksHumidifiers.ca](http://www.VicksHumidifiers.ca)

Fabriqué en Chine

A003245R1  
12AUG22